



CÓMO ACCEDER A SU INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Utilizando el nuevo software empresarial de Montgomery, BS&A

ANTES DE EMPEZAR

Asegúrese de tener acceso a Internet, así como una copia de su factura de servicios públicos. Asegúrese de que su factura de servicios públicos tenga toda su información, incluido su nombre, dirección, número de cuenta y PIN.

Una vez que tenga esas cosas, diríjase al sitio web de Village of Montgomery, montgomeryil.org. Si tiene problemas para ubicar su número de PIN, comuníquese con nuestro Departamento de Facturación de Servicios Públicos al 630-896-1357 o por correo electrónico al waterbilling@montgomeryil.org.

UNA VEZ EN EL SITIO WEB DE MONTGOMERYIL.ORG

Seleccione el ícono "Realizar un pago" ubicado justo debajo de las imágenes de la tabla de clasificación. El ícono se muestra a continuación con un círculo rojo.

Seleccione "Realizar un pago", que lo dirigirá a nuestra página de opciones de pago.

Desplácese hacia abajo en la página hasta que vea el área en el lado derecho "Acceda a su cuenta aquí". El ícono se muestra a continuación con un círculo rojo.



Finance & Utility Billing Department
D | 630-896-1357
E | waterbilling@montgomeryil.org



Search...



GOVERNMENT OUR COMMUNITY VILLAGE SERVICES BUSINESS & DEVELOPMENT LOOKING FOR...

- timeliness of your payment and eliminate any late fees.
- **By Mail:** Village of Montgomery, PO Box 30087, Omaha, NE 68103
 - **By Phone:**
 - Monthly Payments | 877-885-7968. Please note that a \$2 convenience fee applies to all credit/debit card payments. Phone assistance is available in English and Spanish.
 - Final Bill Payments | 866-917-7368
 - **Online:** Click the **E-Pay** button on the lower right-hand side of the home page.
 - View your utility bill online
 - View the amount you owe online or on the payment app
 - Pay from your checking or savings account (\$2.00 convenience fee is applicable)
 - Pay by credit or debit card (\$2.00 convenience fee is applicable)
 - Pay immediately, schedule a payment, or set up automatic recurring payments (a \$2.00 convenience fee applies to each payment)
 - Print bills and receipts by going online
 - Stop receiving paper bills and receive an email each time a new account is ready for viewing
 - **In-person at Local Banking Institutions:**
 - Bank of Montgomery, 1333 Douglas Road, Montgomery, IL 60538
 - Old Second National Bank, 1200 Douglas Road, Oswego, IL 60543
 - **In-person at Village Hall**
 - Open Monday-Friday 8A-4:30P
 - Pay by cash, check, money order, or credit/debit card. A \$2 convenience fee will apply to all credit/debit card payments.
 - A drop box is located behind Village Hall and is accessible for after-hours payments marked "WATER BILLS" and located along the circle drive on the Main Street side of the building. We do not suggest dropping cash payments in this location.

Access Your Account Here



Click [here](#) to log into your BS&A account to view your account, current bill, bill history or history usage chart.

Use our [step-by-step reference guide](#) to set up your account and familiarize yourself with the BS&A client portal.

Seleccione "Acceda a su cuenta aquí", que lo dirigirá a nuestra página de proveedores externos, [BS&A Online](#).

Se le dirigirá a la pantalla que se muestra a continuación, que es la forma en que accederá a la información y los detalles de su cuenta.

The screenshot shows the BS&A Online homepage for the Village of Montgomery. The top navigation bar includes links for Home, Services, and a search bar. The main content area features a "Welcome" box with links to learn about the site, free lookups, online payments, and favorites. On the left, there's a sidebar with links for Public Records Search, Building Department, Utility Billing, Apply for a Permit, Building Department Search, Rental Property Search, Schedule an Inspection, Select a Municipality, and Account management (Sign In, Register, Why Register?). A disclaimer at the bottom states that BS&A Software provides BS&A Online as a way for municipalities to display information online and is not responsible for the content or accuracy of the data.

PARA ACCEDER A SU CUENTA

Los residentes pueden buscar por su número de cuenta, su dirección o su nombre. Una vez que haya localizado su cuenta, necesitará su número PIN, que está impreso en su factura de servicios públicos y disponible en sus cuentas en BS&A. Este número PIN es la forma en que protegemos su historial de uso personal y el monto actual adeudado en su cuenta.



Finance & Utility Billing Department
D | 630-896-1357
E | waterbilling@montgomeryil.org

CÓMO USAR BS&A – Instrucciones proporcionadas por BS&A

Cuando los residentes hagan clic en el enlace, serán llevados a la página de búsqueda de UB. La página buscará de forma predeterminada la cuenta, por número de cuenta, pero si hace clic en la palabra "Número de cuenta", se abrirá una lista desplegable donde pueden elegir buscar por nombre o dirección.

Una vez que haya buscado su cuenta, el sistema completará una lista de cuentas que coincidan con los criterios de búsqueda. Deberá hacer clic en la cuenta que desea ver.



A continuación, se le pedirá que introduzca el pin de la cuenta y haga clic en "enviar". Consulte el rectángulo rojo a continuación para saber dónde se debe ingresar el PIN de su cuenta.

Recuerde: los pines se encuentran en su factura de servicios públicos.

Montgomery, IL 60538 (Property Address)

Map It | Print

UB Customer Name: [REDACTED]

Summary Information > 3 Building Department records found > Utility Billing information found

Building Department Utility Bill Info

3 Associated Records Found for this Parcel

Select an associated record from the drop down below to view more detailed information.

View Record: [REDACTED]

Jump To: Customer Information

Customer Information Back To Top

Name [REDACTED] Account Number [REDACTED]
Address [REDACTED]

Access additional details with your Account PIN

In order to access additional account details for this Customer, please enter your unique PIN for this Account or Resident.

Account PIN: [REDACTED] Submit

Your PIN should be located on your bill. If you are unable to locate your PIN, or if you have lost your bill, please contact your local municipality.

Una vez que ingrese su PIN, tendrá acceso a toda su información de cliente, incluida su factura actual, el desglose de los cargos y el gráfico de uso del historial.

Building Department Utility Bill Info

3 Associated Records Found for this Parcel

Select an associated record from the drop down below to view more detailed information.

View Record: [REDACTED]

Jump To: Customer Information | Current Bill | History (449 Items Found) | Usage History Chart

Click here to add this account to your favorite records for easy access on your next visit.

Customer Information Back To Top

Name [REDACTED] Account Number [REDACTED]
Address [REDACTED]

Current Bill

Click here for your current Utility Bill
Note: The format of the bill printed online may differ from the original bill.

Amount Due [REDACTED] Due Date 11/10/2024 Bill From 09/15/2024
Bill To 10/15/2024

Billing Item Previous Amount Current Amount Penalties & Interest Balance

Amount Due [REDACTED] Total Amount Due [REDACTED]



Finance & Utility Billing Department
D | 630-896-1357
E | waterbilling@montgomeryil.org

PARA REALIZAR UN PAGO

Para "Realizar un pago" debe regresar a montgomeryil.org, seleccionar "Realizar un pago" en la página de inicio o visitar la página de Opciones de pago directamente en montgomeryil.org/705/Payment-Options.

Una vez en la página, seleccione el ícono que dice "Realizar un pago" en la esquina superior derecha de la página, que se muestra a continuación con un círculo rojo.



UTILITY BILL PAYMENTS*

*Online payments are through a third-party vendor, PSN. A \$2 online processing fee will apply. For in-person or mail-in payment options, visit [Utility Billing](#) for more information.

Al seleccionar el ícono, se le dirigirá al proveedor de pago externo del Village, Payment Services Network (PSN).

Este es el mismo sitio web de servicios de pago que Village ha utilizado en el pasado, el proceso para realizar su pago en línea no cambiará.

A screenshot of the Payment Services Network (PSN) login page. The page has a dark blue header with the text "Welcome to our secure payment portal." and "Village of Montgomery, IL (Utility)". Below the header, there are two main sections: "Already have an account? Please log in" on the left, which includes fields for "Email" and "Password", a "LOG IN" button, and a "Forgot password?" link; and "Don't have an account? Create an account" on the right, which includes a "QUICK PAY" button and a "REGISTER NOW" button. A central "OR" button separates the two sections. To the right of the "CREATE AN ACCOUNT" section, there is a list of features available for users.

Village of
Montgomery

Finance & Utility Billing Department
D | 630-896-1357
E | waterbilling@montgomeryil.org

OPCIONES DE PAGO ADICIONALES

En la página de Opciones de Pago del sitio web de Village of Montgomery (montgomeryil.org/705/Payment-Options), encontrará una lista de todas las opciones de pago disponibles para el pago conveniente de facturas a Village of Montgomery.

OPCIONES DE PAGO Débito directo (ACH):

- Para registrarse en el programa de débito directo, complete la solicitud de débito directo y envíela por correo con un cheque anulado. The Village retirará automáticamente su factura mensual de servicios públicos de su cuenta corriente en la fecha de vencimiento (el día 20 de cada mes). Registrarse en la domiciliación bancaria garantizará la puntualidad de su pago y eliminará cualquier cargo por demora.
- Por correo: Village of Montgomery, PO Box 30087, Omaha, NE 68103
- Por teléfono:
 - Pagos mensuales | 877-885-7968. Tenga en cuenta que se aplica una tarifa de conveniencia de \$2 a todos los pagos con tarjeta de crédito/débito. La asistencia telefónica está disponible en inglés y español.
 - Pagos finales de facturas | 866-917-7368
- En línea: Haga clic en el botón E-Pay en la parte inferior derecha de la página de inicio.
 - Ver su factura de servicios públicos en línea
 - Ver el monto que adeudas en línea o en la app de pago
 - Pague desde su cuenta corriente o de ahorros (se aplica un cargo de conveniencia de \$2.00)
 - Pague con tarjeta de crédito o débito (se aplica una tarifa de conveniencia de \$ 2.00)
 - Pague de inmediato, programe un pago o configure pagos recurrentes automáticos (se aplica una tarifa de conveniencia de \$2.00 a cada pago)
 - Imprima facturas y recibos en línea
 - Deje de recibir facturas impresas y reciba un correo electrónico cada vez que una nueva cuenta esté lista para ver
 - Presencial en Instituciones Bancarias Locales:
 - Bank of Montgomery, 1333 Douglas Road, Montgomery, IL 60538
 - Old Second National Bank, 1200 Douglas Road, Oswego, IL 60543
 - En persona en el Ayuntamiento
 - Abierto de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m.
 - Pague en efectivo, cheque, giro postal o tarjeta de crédito/débito. Se aplicará una tarifa de conveniencia de \$2 a todos los pagos con tarjeta de crédito/débito.
 - Un buzón está ubicado detrás de Village Hall y es accesible para pagos fuera del horario de atención marcados como "FACTURAS DE AGUA" y ubicado a lo largo de la circunvalación en el lado de Main Street del edificio. No sugerimos dejar pagos en efectivo en este lugar.